

Fiche de poste

Designer digital

Identification du poste

Référence | 24/067/S

Catégorie • Corps | A • Attaché d'administration de l'État ou équivalent

Emploi type | Cadre des usages numériques

Quotité | 100%

Voie de recrutement | Emploi ouvert aux titulaires et contractuels

Positionnement hiérarchique • Rattachement | Sous l'autorité de la cheffe de département

Taille de l'équipe | 5 dont la personne recrutée

Affectation | Direction de de la formation initiale et continue • Département de la digitalisation des formations et de l'innovation pédagogique

Localisation | 1 rue Sainte-Marguerite, 67000 Strasbourg

Description du poste

Contexte

L'**Institut national du service public (INSP)**, créé le 1er janvier 2022, est le nouvel établissement public français de référence pour le recrutement, la formation initiale et la formation continue des cadres supérieurs français et internationaux. Il a également pour missions de nouer des partenariats d'excellence avec le monde universitaire et de contribuer au rayonnement international de la France.

La **direction de la formation initiale et continue** est en charge de la définition et de l'animation de la stratégie de l'INSP en matière de recrutement de ses élèves, de leur formation et de leur accompagnement pédagogique en vue de la réalisation d'un projet professionnel.

En son sein, le département de la digitalisation des formations et de l'innovation pédagogique a pour missions :

- L'accompagnement des équipes pédagogiques, ainsi que des intervenant(e)s extérieur(e)s dans l'évolution des pratiques pédagogiques pour intégrer la dimension digitale et l'innovation dans la conception et la réalisation d'actions de formation afin de renforcer l'efficacité de l'apprentissage de savoirs et de compétences, en présentiel comme à distance ;
- De proposer des méthodes pédagogiques et solutions innovantes ;
- D'assurer l'ingénierie pédagogique et sa dimension multimédia ;
- D'assurer l'accompagnement et la formation des agents de l'INSP aux plateformes de formation en ligne ;
- D'accompagner les équipes conceptrices du Tronc commun des écoles de service public à l'utilisation de la plateforme Mentor ainsi qu'à la mise à jour des modules de formation ;
- D'étudier et assurer la maîtrise d'œuvre des projets digital learning pour répondre aux besoins des acteurs et publics de l'établissement et favoriser l'évolution des pratiques pédagogiques ;
- La mise en place d'outils et assurer la diffusion et la mutualisation d'un patrimoine pédagogique digital.

Le département de la digitalisation des formations et de l'innovation pédagogique accompagne les équipes pédagogiques dans la digitalisation des parcours de formation et dans leur mise en œuvre, en partenariat avec le DSIIN.

Il conçoit, réalise et assure le suivi des modules et des parcours e-learning.

Il forme et accompagne les publics et personnels de l'Institut à l'utilisation des outils numériques pédagogiques ainsi que des plateformes de formation en ligne.

Il conseille et accompagne les équipes de la direction de la formation initiale et continue sur les questions d'ingénierie pédagogique et multimédia.

Il assure le pilotage et l'assistance techniques pour les écoles de service public dans le cadre de la mise en œuvre du Tronc commun sur la plateforme Mentor.

Il identifie et met en place des méthodes pédagogiques et des solutions innovantes.

Le département est constitué de la responsable, également ingénieure pédagogique multimédia, d'une conceptrice pédagogique, d'une conceptrice de contenus de formation digitaux et d'un ingénieur pédagogique multimédia.

Relations fonctionnelles

En raison de ses missions d'accompagnement en matière d'ingénierie pédagogique, le département de la digitalisation des formations et de l'innovation pédagogique entretient des relations fonctionnelles étroites avec les différentes directions de l'Institut et notamment avec les services pédagogiques et le département du Système d'information et de l'Innovation numérique.

Missions

La ou le designer digital aura pour mission de s'assurer du bon déploiement de l'identité visuelle de l'INSP et du design system de l'État sur tous les supports de formation en ligne et sur les supports de communication de la DFIC, de contribuer à la qualité des productions de modules de formation en ligne en développant des visuels dédiés à la pédagogie, de s'assurer que les interfaces utilisateur des différentes plateformes de formations répondent aux exigences de qualité, d'accompagner l'équipe du département dans ses différentes tâches.

Activités principales

- Réalise des supports de type mailing, infographies, illustrations pour la DFIC
- Conçoit et réalise des visuels et maquettes pour les formations en ligne
- S'assure de l'accessibilité des modules de formation produits
- Gère des projets relatifs à l'ingénierie d'interface utilisateur (sur nos plateformes LMS, LXP et éventuellement mobile learning) et propose des axes d'amélioration et les mettre en œuvre sur les questions de design UX et UI

Activités secondaires

- Conseille et formule des recommandations auprès des équipes de la DFIC pour l'application de l'identité visuelle de l'INSP et du design system de l'État
- Communique autour des productions pédagogiques et de l'innovation pédagogique de l'INSP
- Met en place une veille concurrentielle, technologique et sur l'innovation pédagogique
- Participe à la scénarisation de modules de formation
- Aide à l'intégration de contenus sur la plateforme Moodle (LMS) de l'Institut
- Réalise de vidéos pédagogiques animées et contribue au tournage et montage de vidéos pédagogiques (selon les besoins et après une formation dédiée)

En tant que référent ou référente accessibilité et en lien avec le second référent :

- Assurer la mise en place et le déploiement d'une démarche de mise en accessibilité des sites et applications web conçus et/ou gérés par l'INSP ;
- Assurer et accompagner les agents de l'Institut dans la mise en accessibilité des ressources à visée pédagogique (modules e-learning, pdf ou autres supports de cours...);

- Participer à l'élaboration des schémas d'accessibilité pluriannuels ;
- Favoriser la prise en compte de l'accessibilité numérique à tous les niveaux de l'Institut (formation, conception UX/UI...)
- Contribuer à la politique accessibilité numérique de l'Institut ;
- Planifier des audits des sites, applications et ressources ;
- Planifier des formations et des sensibilisations ;
- Mettre en place des indicateurs de suivi.

Conditions d'exercice

Moyens mis à disposition : un PC portable et logiciels auteurs (suite Adobe CC), possibilité de télétravail, prise en charge des frais de transports en commun à hauteur de 75%, forfait mutuelle 15€ par mois, 7 jours de récupération par an possible, 27 jours de congés (dont 2 sous conditions), 19 jours de RTT (si 37h hebdomadaire), badgeage avec plages fixes et plages variables.

Contraintes particulières liées au poste

Pics d'activités occasionnels liés au cycle de vie des projets et des scolarités.

Profil

Diplômé(e) *aminima* d'une licence en design graphique, vous avez une réelle appétence pour la pédagogie. La connaissance de l'enseignement supérieur, ainsi que d'un ou plusieurs LMS et de solutions auteur pour la réalisation de modules de formation en ligne sont des atouts.

Compétences attendues

Savoirs	Savoir-faire	Savoir-être
<ul style="list-style-type: none"> → Notions élémentaires d'accessibilité et d'ergonomie appliquée aux interfaces (UX design) → Connaissance de base d'au moins un LMS ou outil auteur (Moodle, Rise360...) 	<ul style="list-style-type: none"> → Maîtrise de la suite Adobe (Illustrator, Photoshop, InDesign) → Usage avancé de logiciels de prototypage → Connaissance de base des logiciels Premiere Pro et After Effects → Techniques rédactionnelles pour le web → Capacité de synthèse 	<ul style="list-style-type: none"> → Rigueur → Curiosité → Autonomie → Discrétion → Travail en équipe → Savoir rendre compte

Qualifications

Niveau de diplôme | Licence professionnelle en design graphique ou master en conception pédagogique

Expérience | Première expérience réussie dans les domaines du graphisme, de l'hybridation pédagogique et de l'andragogie

Informations pour candidater

Comment candidater ?

Date limite de candidature | 14 août 2024

Envoi des candidatures | Les personnes intéressées transmettent directement et uniquement leur candidature via la plateforme Choisir le service public en postulant à l'offre d'emploi en ligne :

[Designer digital 1 Rue Sainte-Marguerite, 67000 Strasbourg, France | Choisir le service public](#)

Dossier de candidature | Les candidatures doivent obligatoirement comprendre une lettre de motivation et un CV. La lettre de motivation est à adresser à l'attention de M. le Secrétaire général de l'INSP.

Contacts

Pour des informations sur le poste | Anne-Catherine DISTELZWEY, cheffe du département – anne-catherine.distelzwey@insp.gouv.fr

Pour le suivi de candidature | Juliette REINBOLT, chargée de recrutement - 03 69 20 48 12