



**ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION**  
au cœur de la transformation de l'action publique

**INSP**  
Institut national  
du service public

**SÉMINAIRE RÉGIONAL ENA-INSP**  
les 24 et 25 avril 2024 à Abidjan à l'ENA  
**« LA TRANSFORMATION DES SERVICES PUBLICS »**



*organisé en partenariat avec le*  
**Ministère d'État,**  
**Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration**

## **L'École Nationale d'Administration**

L'École Nationale d'Administration (ENA) est un Établissement Public National à caractère administratif créé par la loi n° 60-271 du 02 septembre 1960 en vue d'assurer la formation initiale et permanente des fonctionnaires et agents de l'État. Elle est régie par le décret n° 2023-766 du 28 septembre 2023 qui définit ses attributions et précise ses modalités d'organisation et de fonctionnement.

Ce décret assigne à l'ENA, en plus des missions susmentionnées, la mission de conduire et de coordonner des activités de recherche et d'ingénierie dans les domaines de l'action publique. Ainsi, cette école est compétente pour organiser des rencontres de haut niveau sur les questions en lien avec le développement et la transformation du service public.

Son siège se situe à Abidjan, Cocody-Deux plateaux, Boulevard Latrille.

## **L'Institut national du service public**

L'Institut national du service public (INSP), créé le 1<sup>er</sup> janvier 2022, est le nouvel établissement public français de référence pour le recrutement, la formation initiale et la formation continue des cadres supérieurs français et internationaux. Il a également pour missions de nouer des partenariats d'excellence avec le monde universitaire.

Son organisation et son fonctionnement sont fixés par le décret n°2021-1556 du 1<sup>er</sup> décembre 2021.

Sa création s'inscrit dans le cadre de la réforme de l'encadrement supérieur de l'État. L'INSP a notamment pour objectifs de garantir une exemplarité dans le recrutement, de professionnaliser les enseignements et d'accompagner les parcours de carrière des cadres supérieurs de la fonction publique.

Le siège de l'INSP est localisé à Strasbourg et l'institut dispose également d'une antenne parisienne.

## **La Direction Générale de la Transformation du Service Public**

La Direction Générale de la Transformation du Service Public (DGTSP) est un démembrement du Ministère d'État, ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration (MEMFPMA).

Conformément au décret portant organisation, attribution et fonctionnement du MEMFPMA, la DGTSP est chargée de concevoir, en liaison avec les autres administrations, le cadre stratégique de transformation du service public par la normalisation, la simplification des méthodes, processus et procédures de travail et coordonner sa mise en œuvre. Elle assure la coordination de la conception, de la mise en œuvre et de l'évaluation des programmes et politiques publics visant à améliorer la qualité des prestations servies par l'Administration et ses relations avec les usagers.

La DGTSP est située au sein du MEMFPMA, sis à Abidjan Plateau.

**Mercredi 24 avril 2024**  
**Amphithéâtre Félix HOUPHOUËT-BOIGNY**

09h00 – 09h30 **Arrivée et enregistrement des participants**

09h30 – 10h00 **Ouverture officielle et allocutions**

- M. Narcisse SEPY YESSOH,  
*Directeur général de l'École Nationale d'Administration (ENA)*
- Mme Maryvonne LE BRIGNONEN,  
*Directrice de l'Institut national du service public (INSP)*  
*Diffusion d'un message enregistré*
- M. Laurent BONNEAU,  
*Conseiller de coopération et d'action culturelle*  
*Ambassade de France en Côte d'Ivoire*
- Mme le Ministre d'État Anne-Désirée OULOTO (ou son représentant),  
*Ministère d'État, ministère de la Fonction Publique et de la*  
*Modernisation de l'Administration (MEMFPMA)*

10h00 – 10h30 **Photo de famille, retrait des officiels et pause-café**

10h30 – 11h30 **Conférence inaugurale**

**“État Final Recherché” dans la transformation des services publics en Côte d'Ivoire à horizon 2030**

- Docteur Auguste YÉBOUÉ,  
*Directeur Général de la Transformation du Service Public (DGTSP)*

**Questions et réponses**

- Échange avec la salle (30 mn)

11h30 – 12h30

**Panel 1 : Critères d'une offre de services publics pertinents (efficacité, accessibilité, équité, inclusion)**

- L'utilisation des nouvelles technologies (plateformes en ligne, des applications mobiles, des chatbots, des systèmes de gestion électronique des documents, de l'IA)
  - La mise en place de processus plus efficaces et la simplification administrative
  - La modernisation des infrastructures et des systèmes de gestion
- 
- 1. Mme Sylviane AOLIO, représentante de la Directrice générale du Centre de promotion des investissements en Côte d'Ivoire (CEPICI), Côte d'Ivoire
  - 2. M. Malik NATCHABA, Ancien ministre, Ancien secrétaire général du gouvernement, Togo
  - 3. M. Antoine BESSIN, Directeur de la Modernisation de l'Organisation administrative (MEMFPMA) Direction générale de la Transformation du Service Public (DGTSP), Côte d'Ivoire
  - Modérateur : M. Anis MALOUCHE, Chargé de projets internationaux, Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP), France

12h30 – 14h00

Pause-déjeuner

Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Mercredi 24 avril 2024**

Amphithéâtre Félix HOUPHOUËT-BOIGNY

14h00 – 15h00

**Panel 2 : Assurer l'accessibilité des services publics sur l'ensemble du territoire national**

- Quel que soit leur niveau de revenu ou leur situation géographique, tous les citoyens doivent bénéficier des services publics de manière équitable
- Le rôle des technologies de l'information et de la communication
- Comment lutter contre les “Déserts administratifs” ?
- Les Projets « Maison du service public en Côte d'Ivoire » et « France Services »

- 1. M. Redouane DAAFI, Professeur habilité en sciences de gestion, Laboratoire d'Ingénierie Financière, Gouvernance et Développement (LIFGOD), Université Hassan II, Maroc
- 2. Mme Faustine BENTABERRY, Cheffe du département de la Coopération, des Partenariats et de la Prospective (DGAFP), France
- Modérateur : M. Charles KOUASSI, Président du Réseau des Énarques de Côte d'Ivoire (REDNACI)

15h00 – 15h30

Pause-café

15h30 – 16h30

**Panel 3 : Modalités de la co-construction de services publics pertinents**

- RETEX sur des consultations publiques, plateformes de participation en ligne, partenariats public-privé
- Stratégies de collaboration (consultation citoyenne, Intelligence collaborative)
- Acteurs (populations, usagers-clients, PPP, ONG)

- 1. Dr Ambroise MOUSSOH, Conseiller municipal à la mairie de Bouaké, représentant du Ministre des Transports, Maire de Bouaké, Côte d'Ivoire
- 2. M. Toumany SANKHARE, Coordonnateur du PADES, ministère de l'Enseignement supérieur, Sénégal
- 3. Mme Nicole NKOA, Directrice du PAGOF 2, Côte d'Ivoire
- Modérateur : M. Lucien KOUAKOU, Secrétaire permanent, Observatoire du Service Public (OSEP), Côte d'Ivoire

**Jeudi 25 avril 2024**  
Amphithéâtre Félix HOUPHOUËT-BOIGNY

09h00 - 09h30 Arrivée et enregistrement des participants

09h30 – 10h30 **Panel 4 : Quelles formations pour un meilleur renforcement des compétences des agents publics ?**

- Critères de sélection dans les établissements de formation et de recrutement dans les administrations
  - Compétences techniques et comportementales à développer (capacités de résilience, conduite du changement)
  - Gestion optimale des ressources humaines dans les administrations ;
  - Gestion des “talents” en milieu organisationnel
- 
- 1. M. Narcisse SÉPY YESSOH, Directeur général de l’ENA, Côte d’Ivoire (ou son représentant)
  - 2. M. Sénoussi HASSANA ABDOULAYE, Ex-Directeur général de l’ENA du Tchad – *Diffusion d’un message enregistré*
  - 3. M. Jérôme GUYON, Adjoint au Directeur des relations internationales, Institut national du service public (INSP), France
  - Modératrice : Mme Anne-Sophie DUCREUX, Experte internationale, Institut national du service public (INSP)

10h30 - 11h00 Pause-café

11h00 – 12h00 **Panel 5 : Enjeux et défis de l’intelligence économique dans la modernisation des administrations publiques**

- Quelle veille stratégique ? (en exploitant les données disponibles, l’administration peut prendre des décisions plus éclairées, identifier les tendances et les besoins des citoyens, et améliorer la planification et la prestation des services ;
  - Adopter des mesures de protection des données des administrations publiques ;
  - Développer les capacités individuelles et collectives des équipes de travail à influencer l’environnement pertinent de l’organisation.
- 
- 1. M. Séraphin Pierre FOTIENHORO, Chef du Département de la Veille Stratégique et de l’Intelligence Économique au sein du BNPVS, Côte d’Ivoire
  - 2. M. Sékou BAMBA, Directeur – Coordonnateur du PRIME, Côte d’Ivoire
  - 3. M. Stéphane ROSENWALD, CEO de GRC Solutions, Professeur, France/Côte d’Ivoire
  - Modérateur : Pr. Bruno TRAORÉ, Conseiller technique du Directeur général de l’ENA, Côte d’Ivoire

**Jeudi 25 avril 2024**  
Amphithéâtre Félix HOUPHOUËT-BOIGNY

15h00 – 16h30 **Restitution en conférence plénière et conclusions**

- Lecture du rapport final contenant les idées phares de chaque panel et les recommandations d'ensemble.
- Dr Moussa SANGARÉ,  
*Directeur de la Recherche et de l'Intelligence du Service public, ENA,  
Côte d'Ivoire*